



## INFORME DE EJECUCIÓN POR ÁREA

### PROCESO A03. APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS E INSTITUCIONES EDUCATIVAS

PERIODO EVALUADO  
ENERO - DICIEMBRE 2020

#### PRESENTACIÓN DEL PROCESO

*Brindar asesoría y asistencia técnica, en temas relacionados con su área de competencia, encaminados al cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales*, está identificado en el Decreto 0645 del 2015 como una de las funciones que deben abordarse desde el nivel jerárquico del orden profesional de la Secretaría, en conexión con el Grupo de Planeación como articulador del Proceso A03. Apoyo y fortalecimiento a la gestión de los municipios no certificados e instituciones educativas.

Los procedimientos están relacionados con la planeación, oferta, ejecución, coordinación y seguimiento de los servicios de asistencia técnica desde la Secretaría hacia la comunidad educativa, particularmente las instituciones educativas y los municipios no certificados en educación.

Este es un proceso inmerso en la Cadena de Valor del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- de la Secretaría y del Departamento, *2ª Dimensión: Direccionamiento Estratégico y Planeación, Política: Planeación Institucional*, en el que juegan papel esencial, los funcionarios que sustentan los cargos en calidad de líderes.

#### ACTIVIDADES Y PRODUCTOS

| ACTIVIDAD                                                                         | PRODUCTO                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elaboración, presentación y aprobación de Portafolio y Plan de Asistencia Técnica | Portafolio de Servicios de Asistencia Técnica 2020<br>Plan de Asistencia Técnica 2020<br>Acta de Comité Directivo                                            |
| Socialización a instituciones educativas y municipios no certificados             | Página web y correos institucionales                                                                                                                         |
| Publicación en la página web                                                      | Documentos publicados en link " <i>Planes Institucionales</i> "                                                                                              |
| Seguimiento y evaluación                                                          | -Informe de Gestión del Proceso A03 (Periodo enero - septiembre)<br>-Informe de ejecución por Área (Periodo Enero – Septiembre)<br>-Acta de Comité Directivo |
|                                                                                   | -Informe de Gestión del Proceso A03 -Periodo enero - diciembre                                                                                               |

**EL TOLIMA NOS UNE**



Gobernación del Tolima  
NIT: 800.113.672-7  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA  
Planeación



|  |                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|  | -Informe de ejecución por Área (Periodo enero – diciembre)<br>-Acta de Comité Directivo |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|

AVANCE: 98.59%, así:

| EJECUCIÓN | COORDINACIÓN | SEGUIMIENTO |
|-----------|--------------|-------------|
| 97%       | 99%          | 100%        |

Los resultados corresponden al periodo evaluado enero - diciembre de 2020.

## RESUMEN EJECUCIÓN PAT POR DEPENDENCIA Y POR ÁREA DE GESTIÓN

**DESPACHO:** Ejecución del 100%

### Asuntos Legales y Públicos

| No. | ACTIVIDAD                                                                                                                                         | EJEC.<br>ESTIMADA | EJECr<br>EAL | COOR<br>D. | EVAL. |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|------------|-------|
| 1   | Capacitación sobre los términos establecidos en la normatividad vigente frente a la manera correcta de dar contestación a un derecho de petición. | 100%              | 100%         | 100%       | N/A   |
| 2   | Capacitación en materia de normatividad vigente sobre nombramiento de docentes como etnodocentes. Requisitos para hacer el cambio de vinculación  | 100%              | 100%         | 100%       | N/A   |
|     | <b>Total</b>                                                                                                                                      | <b>100%</b>       | <b>100%</b>  |            |       |

**DIRECCIÓN DE CULTURA:** Ejecución del 0%

| No. | ACTIVIDAD                                                                                                                                                          | EJEC.<br>ESTIMADA | EJECr<br>EAL | COOR<br>D. | EVAL. |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|------------|-------|
| 1   | *Fortalecimiento de los programas de formación artística y cultural en diferentes áreas, niveles y modalidades - visita diagnostica para establecer plan de acción | 100%              | 0%           | 0%         | 0     |
|     | <b>Total</b>                                                                                                                                                       | <b>100%</b>       | <b>0%</b>    |            |       |

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA:** Ejecución del 98.83%

### Gestión Administrativa de Bienes y Servicios

| No. | ACTIVIDAD                                                                                           | EJEC.<br>ESTIMADA | EJECr<br>EAL | COOR<br>D. | EVAL. |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|------------|-------|
| 1   | Realización de visitas y entrega de informes y/o concepto sobre necesidades de las sedes educativas | 100%              | 79%          | 100%       | N/A   |
| 2   | Realización de visitas y entrega de informes y/o concepto sobre necesidades de las sedes educativas | 100%              | 100%         | 100%       | N/A   |

## EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 8°  
[www.sedtolima.gov.co](http://www.sedtolima.gov.co) Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1801 – Código Postal 730001  
Ibagué - Tolima - Colombia

|   |                                                                                                                                                                                     |             |              |      |             |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|------|-------------|
| 3 | Prestar acompañamiento y asesoría, para el levantamiento y administración del inventario de Bienes Muebles y para la baja de inservibles y su depuración de los estados financieros | 100%        | 100%         | 100% | Sin evaluar |
| 4 | Taller 1: Etapa Contractual: (i) Riesgos, Garantía de cumplimiento y sus efectos.<br>Taller 2: Etapa Contractual: (i) Supervisión en la ejecución de los contratos.                 | 100%        | 100%         | 100% | N/A         |
| 5 | *Revisión jurídica en sitio sobre Gestion Contractual                                                                                                                               | 100%        | 0%           | 0%   | 0           |
| 6 | Asistencia jurídica sobre Gestion Contractual                                                                                                                                       | 100%        | 100%         | 100% | N/A         |
| 7 | Revisión de documentos de titularidad, proyectos, diseños, presupuestos para Gestión de recursos de construcción, ampliación, mejoramiento o mantenimiento                          | 100%        | 100%         | 100% | N/A         |
|   | <b>Total1</b>                                                                                                                                                                       | <b>100%</b> | <b>83%</b>   |      |             |
|   | <b>Total2</b>                                                                                                                                                                       | <b>100%</b> | <b>96.5%</b> |      |             |

#### Gestión Financiera

| No. | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                    | EJEC.<br>ESTIMADA | EJECr<br>EAL | COORD.<br>D. | EVAL. |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|--------------|-------|
| 1   | Apoyo y Seguimiento al manejo financiero de los recursos económicos apropiados en el presupuesto de ingresos y gastos de las Instituciones Educativas Oficiales del Departamento del Tolima. | 100%              | 100%         | 100%         | N/A   |
| 2   | Asesoría y acompañamiento frente al manejo administrativo y financiero de las Instituciones Educativas Oficiales del Departamento del Tolima                                                 | 100%              | 100%         | 100%         | N/A   |
|     | <b>Total</b>                                                                                                                                                                                 | <b>100%</b>       | <b>100%</b>  |              |       |

#### Gestión Documental y Atención al Ciudadano

| No. | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                              | EJEC.<br>ESTIMADA | EJECr<br>EAL | COORD.<br>D. | EVAL. |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|--------------|-------|
| 1   | Capacitación sobre Gestión Documental y Archivo (Capacitación virtual - Taller interactivo)                                                                                            | 100%              | 100%         | 100%         | 4.9   |
| 2   | Asistencia técnica virtual a las oficinas administrativas de las instituciones educativas para la verificación, asesoría y cumplimiento de la aplicación de la Ley General 594 de 2000 | 100%              | 100%         | 100%         | 4.9   |
| 3   | Capacitación en la plataforma SAC version2.0                                                                                                                                           | 100%              | 100%         | 100%         | 4.9   |
|     | <b>Total</b>                                                                                                                                                                           | <b>100%</b>       | <b>100%</b>  |              |       |

**DIRECCIÓN DE COBERTURA EDUCATIVA:** Ejecución del 91.5%

#### Gestión de Cobertura - Acceso

| No. | ACTIVIDAD                                                                            | EJEC.<br>ESTIMADA | EJEC<br>REAL | COORD. | EVAL. |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|--------|-------|
| 1   | Asesoría sobre la implementación de la Jornada Única en las Instituciones Educativas | 100%              | 0%           | 0%     | 0     |
| 2   | Asesoría sobre la implementación de la Jornada Única en las Instituciones Educativas | 100%              | 100%         | 100%   | N/A   |
| 3   | Asesoría sobre la implementación de la Jornada Única en las Instituciones Educativas | 100%              | 100%         | 100%   | N/A   |

**EL TOLIMA NOS UNE**

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 8°

[www.sedtolima.gov.co](http://www.sedtolima.gov.co) Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1801 – Código Postal 730001

Ibagué - Tolima - Colombia

|   |                                                                                                                                                                                                                    |             |              |      |     |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|------|-----|
| 4 | Socializar las actualizaciones realizadas al Sistema Integrado de Matricula SIMAT.                                                                                                                                 | 100%        | 100%         | 100% | N/A |
| 5 | Capacitar, asesorar y socializar la Resolución por medio de la cual se establece el proceso de Gestión de Cobertura Educativa, el Sistema Integrado de Matricula - SIMAT y la determinación de la oferta educativa | 100%        | 100%         | 100% | 4.8 |
| 6 | Seguimiento a la focalización de la población iletrada y socialización de la estrategia de Alfabetización                                                                                                          | 100%        | 100%         | 100% | N/A |
| 7 | Socializar la estrategia de Alfabetización, para la focalización de la población iletrada                                                                                                                          | 100%        | 100%         | 100% | N/A |
|   | <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>100%</b> | <b>85.7%</b> |      |     |

Gestión de Cobertura - Permanencia

| No. | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                       | EJEC.<br>ESTIMADA | EJEC<br>REAL | COOR<br>D. | EVAL. |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|------------|-------|
| 1   | Socializar la normatividad sobre los lineamientos establecidos para prestar el servicio de transporte escolar.                                                                                                                                                  | 100%              | 100%         | 100%       | 5     |
| 2   | Visitas de apoyo a los municipios que prestan el servicio de transporte escolar, para verificación, asesoría y cumplimiento de normatividad.                                                                                                                    | 100%              | 100%         | 100%       | 5     |
| 3   | Socialización de las generalidades, seguimiento y análisis del avance del Programa de Alimentación Escolar -PAE-                                                                                                                                                | 100%              | 100%         | 100%       | N/A   |
| 4   | Apoyo y Seguimiento a la constitución de los comités del programa de alimentación escolar (CAE)                                                                                                                                                                 | 100%              | 100%         | 100%       | N/A   |
| 5   | Apoyo y seguimiento a la constitución de las veedurías del programa de alimentación escolar (CAE)                                                                                                                                                               | 100%              | 100%         | 100%       | N/A   |
| 6   | Asesoría y acompañamiento a municipios para la constitución y ejecución de los Acuerdos de Bolsa Común con las alcaldías                                                                                                                                        | 100%              | 100%         | 100%       | N/A   |
| 7   | Talleres a padres de familia y estudiantes para formación en lengua de señas y Braille                                                                                                                                                                          | 100%              | 100%         | 100%       | N/A   |
| 8   | Apoyo para la incorporación del enfoque de educación inclusiva y de Diseño Universal de los Aprendizajes -DUA- en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), y para la elaboración del PIAR                                                                     | 100%              | 100%         | 100%       | N/A   |
| 9   | Capacitación a docentes que atienden población con discapacidad (visual, auditiva, cognitiva) y con capacidades y talentos excepcionales, en adecuaciones curriculares y modelos flexibles para la implementación de la Resolución 1421 de 2017                 | 100%              | 100%         | 100%       | N/A   |
| 10  | Fortalecer y estimular las percepciones sobre los contextos de vulnerabilidad social, en los estudiantes con capacidades y talentos excepcionales.                                                                                                              | 100%              | 100%         | 100%       | N/A   |
| 11  | Capacitar a docentes, en las rutas de denuncia y atención a las peores formas de trabajo infantil. (TRABAJO INFANTIL)                                                                                                                                           | 100%              | 100%         | 100%       | N/A   |
| 12  | *Socialización de la estrategia "CREANDO UNIÓN SOCIAL" a la población desmovilizada en proceso de reintegración y sus familias para motivar su acceso y permanencia en el sistema educativo. (POBLACIÓN DESMOVILIZADA EN PROCESOS DE REINTEGRACIÓN)             | 100%              | 0%           | 0%         | 0     |
| 13  | *Socialización de la estrategia "INCLUSIÓN JUVENIL" a Niños, Niñas y Adolescentes que están vinculados en el Sistema de Responsabilidad Penal SRPA, para motivar su acceso en el sistema educativo. (SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES (SRPA)) | 100%              | 0%           | 0%         | 0     |
| 14  | Capacitar a los estudiantes caracterizados en el Sistema Educativo, en el marco de la Estrategia CUMPLIENDO NUESTRO PROYECTO DE VIDA - (VICTIMAS DE CONFLICTO ARMADO)                                                                                           | 100%              | 67%          | 100%       | N/A   |

**EL TOLIMA NOS UNE**

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 8°

[www.sedtolima.gov.co](http://www.sedtolima.gov.co) Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1801 – Código Postal 730001

Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima  
NIT: 800.113.672-7  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA  
Planeación



|    |                                                                          |             |               |    |   |
|----|--------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|----|---|
| 15 | *Acompañamiento para la sostenibilidad ambiental en el manejo de riesgos | 100%        | 0%            | 0% | 0 |
|    | <b>Total1</b>                                                            | <b>100%</b> | <b>77.8%</b>  |    |   |
|    | <b>Total2</b>                                                            | <b>100%</b> | <b>97.25%</b> |    |   |

**DIRECCIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA:** Ejecución del 99.83%

Gestión de Calidad – Educación Inicial

| No. | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                       | EJEC.<br>ESTIMADA | EJEC<br>REAL | COORD<br>D. | EVAL. |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|-------------|-------|
| 1   | Acompañar la implementación y articulación de acciones con los diferentes actores que participan en la estrategia "Todos Listos" para aportar al tránsito armónico y exitoso de los niños y niñas de la primera infancia en el sector educativo | 100%              | 100%         | 100%        | 5     |
| 2   | Prestar asistencia técnica a las redes de educación inicial del Tolima                                                                                                                                                                          | 100%              | 100%         | 100%        | 5     |
| 3   | Implementación del modelo de acompañamiento pedagógico situado - MAS+                                                                                                                                                                           | 100%              | 100%         | 100%        | 4.5   |
|     | <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                                    | <b>100%</b>       | <b>100%</b>  |             |       |

Gestión de Calidad - Evaluación

| No. | ACTIVIDAD                                                                                                            | EJEC.<br>ESTIMAD<br>A | EJEC<br>REAL | COORD. | EVAL. |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|--------|-------|
| 1   | Realizar seguimiento a los EE territoriales en la definición, implementación y/o actualización del SIE.              | 100%                  | 100%         | 100%   | 4.8   |
| 2   | Implementación de la estrategia de Educación para la Paz de Okinawa - Japón.                                         | 100%                  | 100%         | 100%   | N/A   |
| 3   | Activación de la Estrategia ENLAZADOS                                                                                | 100%                  | 100%         | 100%   | N/A   |
| 4   | Revisión al proceso y metodología de la evaluación anual de desempeño                                                | 100%                  | 100%         | 100%   | 5     |
| 5   | Capacitación a directores de núcleo y supervisores en lineamientos y metodología de la evaluación anual de desempeño | 100%                  | 100%         | 71%    | 4.5   |
| 6   | Capacitación a rectores en lineamientos y metodología de la evaluación anual de desempeño                            | 100%                  | 100%         | 100%   | 4.5   |
| 7   | Acompañamiento a Comités Escolares y Municipales de Convivencia Escolar                                              | 100%                  | 100%         | 100%   | N/A   |
| 8   | *Capacitación en modelos educativos flexibles                                                                        | 100%                  | 0%           | 0%     | 0     |
|     | <b>Total1</b>                                                                                                        | <b>100 %</b>          | <b>87.5%</b> |        |       |
|     | <b>Total2</b>                                                                                                        | <b>100 %</b>          | <b>100%</b>  |        |       |

Gestión de Calidad - Mejoramiento

| No. | ACTIVIDAD                                                                                                       | EJEC.<br>ESTIMAD<br>A | EJEC<br>REAL | COORD. | EVAL. |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|--------|-------|
| 1   | Asesoría y capacitación para la implementación del componente pedagógico de las Instituciones en Jornada Única. | 100%                  | 100%         | 100%   | N/A   |
| 2   | Seguimiento y acompañamiento a las I.E que recibieron asesoría y capacitación año 2019 (Jornada Única).         | 100%                  | 90%          | 100%   | N/A   |

**EL TOLIMA NOS UNE**

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 8°

[www.sedtolima.gov.co](http://www.sedtolima.gov.co) Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1801 – Código Postal 730001

Ibagué - Tolima - Colombia

|               |                                                                                                                                                                           |             |               |      |             |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|------|-------------|
| 3             | *Taller por región a los profesores de los grados 10° y 11° del área de MATEMÁTICAS: "Pregunta tipo ICFES como Objeto Didáctico en el Aula".                              | 100%        | 0%            | 0%   | 0           |
| 4             | *Taller por región a los profesores de los grados 10° y 11° del área de LENGUAJE: "Pregunta tipo ICFES como Objeto Didáctico en el Aula".                                 | 100%        | 0%            | 0%   | 0           |
| 5             | *Taller por región a los profesores de los grados 10° y 11° del área de CIENCIAS SOCIALES: "Pregunta tipo ICFES como Objeto Didáctico en el Aula".                        | 100%        | 0%            | 0%   | 0           |
| 6             | *Taller por región a los profesores de los grados 10° y 11° del área de CIENCIAS NATURALES: "Pregunta tipo ICFES como Objeto Didáctico en el Aula".                       | 100%        | 0%            | 0%   | 0           |
| 7             | *Taller por región a los profesores de los grados 10° y 11° del área de INGLÉS: "Pregunta tipo ICFES como Objeto Didáctico en el Aula".                                   | 100%        | 0%            | 0%   | 0           |
| 8             | Capacitaciones Sobre aspectos Curriculares y Pedagógicos del Programa "Todos A Aprender"                                                                                  | 100%        | 100%          | 100% | N/A         |
| 9             | Talleres lúdico pedagógicos en la prevención de enfermedades no transmisibles                                                                                             | 100%        | 100%          | 100% | N/A         |
| 10            | Capacitación virtual a Docentes en el fortalecimiento e implementación de los Proyectos pedagógicos transversales.                                                        | 100%        | 100%          | 100% | N/A         |
| 11            | Capacitación Educación Vial Ley 1503/2011 y Decreto 2851/2013 – Segundo Módulo                                                                                            | 100%        | 100%          | 100% | N/A         |
| 12            | Formación en el uso y apropiación responsable de las TIC.                                                                                                                 | 100%        | 100%          | 100% | 4.78        |
| 13            | Comité Estratégico de la Red pedagógica de inglés para la planeación de actividades de la vigencia 2020                                                                   | 100%        | 100%          | 67%  | 5           |
| 14            | *Realización Asamblea General de la Red pedagógica de docentes de inglés con capacitación central "Didácticas Digitales"                                                  | 100%        | 0%            | 0%   | 0           |
| 15            | Capacitación por Nodo/Región en "Herramientas interactivas Pedagógicas y Didácticas en inglés"                                                                            | 100%        | 100%          | 100% | 5           |
| 16            | Acompañamiento y Seguimiento a las Instituciones Educativas Articuladas en Programas con el SENA                                                                          | 100%        | 100%          | 100% | Sin Evaluar |
| 17            | Asesoría- Capacitación a las I.E Privadas- en el Proyecto Educativo Institucional (PEI).Revisión y Retroalimentación.                                                     | 100%        | 100%          | 100% | 0%          |
| 18            | Asesorar- Capacitación y Seguimiento a los Proyectos Educativos Institucionales- Revisión- retroalimentación – Resignificación. (Actualización- Ajustes- Modificaciones). | 100%        | 100%          | 100% | 5           |
| <b>Total1</b> |                                                                                                                                                                           | <b>100%</b> | <b>66.11%</b> |      |             |
| <b>Total2</b> |                                                                                                                                                                           | <b>100%</b> | <b>99.2%</b>  |      |             |

El normal desarrollo de la asistencia técnica se vio afectado por las siguientes situaciones:

-Confinamiento ocasionado por la pandemia del covid-19, que no permitió realizar las actividades programadas en las que se tenía planeado la realización de los desplazamientos de los funcionarios responsables hasta los municipios y sedes priorizadas como beneficiarias de esta asistencia técnica. No obstante, esta situación propició la búsqueda e introducción de los responsables, en mecanismos de asistencia técnica alternativos, como fue el caso particular del uso de plataformas virtuales y la elaboración de documentos técnicos de orientación y otros, para poder llevar a cabo la actividad de asistencia técnica programada, lo cual para la mayoría de los casos dio resultados muy positivos dadas las facilidades que estas herramientas ofrecen; pero en otros de los casos,

### **EL TOLIMA NOS UNE**

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 8°

[www.sedtolima.gov.co](http://www.sedtolima.gov.co) Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1801 – Código Postal 730001

Ibagué - Tolima - Colombia



**Gobernación del Tolima**  
**NIT: 800.113.672-7**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA**  
**Planeación**



los resultados no fueron muy representativos y/o, no la realizaron, por la falta de conocimiento y de destreza de buena parte del talento humano de la Secretaría, en el uso de estas herramientas, lo cual suscitó para algunos, que no se dispusiera de la totalidad de la información para el seguimiento y evaluación.

-Procesos de contratación que no se finiquitaron, por lo tanto, no permitieron llevar a cabo la acción de asistencia programada en aquellas actividades que requerían contar con el apoyo de talento humano y/o, de aliados estratégicos con experticia en los temas de asistencia técnica.

-Asistencias técnicas que, para su realización, dependían del acompañamiento y programación de aliados estratégicos (particularmente del MEN) y que no se llevaron a cabo por la pandemia.

Situaciones que fueron consideradas y tenidas en cuenta durante el proceso de seguimiento y evaluación a la ejecución de la asistencia técnica, y que dieron lugar a la determinación de evaluar el cumplimiento con base en las actividades que no fueron afectadas por estas, máxime que se trata de razones de fuerza mayor que no son del control de los responsables, y en razón que, al considerarlas afectarían en alto grado el porcentaje de ejecución.

Se destaca el compromiso y la importancia que da buena parte del talento humano de la secretaria, líderes de procesos, en mantener actualizados y dar la asistencia técnica a rectores, docentes y funcionarios tanto de instituciones educativas como de los municipios involucrados en el sector educativo, para el fortalecimiento de sus procesos de Gestión Educativa, quienes no vieron en la situación de pandemia, obstáculo para llevar a cabo la asistencia técnica e incluso, articularon con otras intersectoriales en esta causa, utilizando diferentes mecanismos, entre ellos la virtualidad que tuvo gran relevancia en este ejercicio.

Se evidencia la necesidad de fortalecer el uso y manejo de las plataformas virtuales y en general de las TIC para que se disponga y tenga dominio de la totalidad de la información.

Según lo manifestado por los funcionarios responsables de las acciones de asistencia técnica:

- Uno de los aspectos de mayor impacto ha sido la utilización de los medios tecnológicos, que permitió la optimización de los recursos disponibles

-Con el uso de los medios virtuales se pudo llegar a más beneficiarios de los que se tenían proyectados para asistencia técnica

***EL TOLIMA NOS UNE***

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 8°  
[www.sedtolima.gov.co](http://www.sedtolima.gov.co) Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1801 – Código Postal 730001  
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima  
NIT: 800.113.672-7  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA  
Planeación



-Hubo una mejor articulación interinstitucional para el manejo de temas transversales. No obstante, se manifestaron dificultades de conectividad que no permitieron llegar a determinadas zonas del departamento con la asistencia técnica.

-Se destaca el interés que se genera en la comunidad educativa beneficiaria con la asistencia técnica ofrecida y con el uso de las redes y plataformas virtuales.

-Se Resalta la importancia de la SED para los procesos de cualificación y el trabajo intersectorial.

**RECOMENDACIONES:**

Apoyo de la alta dirección en la implementación y sostenibilidad del proceso.

Acompañamiento con consultores expertos e idóneos en la mejora continua del proceso y en el uso y dominio de indicadores.

Uso de los formatos estándar, como único medio para programación y solicitud de asistencia técnica.

Dirigir las actividades de at que se ejecuten, a las IE y Municipios programados como beneficiarios en el PAT formulado.

Aplicación del instrumento de evaluación para medir la satisfacción y la percepción del cliente frente a la asistencia técnica ofrecida.

MARTHA HELENA GUARNIZO PORTELA  
P. E. Grupo Planeación

MYRIAM GUZMÁN SOLER  
P.U. Grupo Planeación

Nota 1. Con ( \* ) están señaladas las actividades que no se incluyen en la evaluación de ejecución.

Nota 2. Total 1: Se refiere a la ejecución tomando como base el total de actividades programadas

Nota 3. Total 2: Se refiere a la ejecución sin tener en cuenta actividades afectadas por situaciones de fuerza mayor (La evaluación se realice sobre este último valor de ejecución)

**EL TOLIMA NOS UNE**

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 8°  
[www.sedtolima.gov.co](http://www.sedtolima.gov.co) Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1801 – Código Postal 730001  
Ibagué - Tolima - Colombia